



MINISTER  
ROZWOJU

Data: 08 kwietnia 2020 r.  
Znak sprawy:

RNK, + Informacja  
10.04.2020  
[Signature]

**Panie i Panowie  
Wojewodowie oraz  
Wojewódzcy Inspektorzy  
Nadzoru Budowlanego**

**Szanowni Państwo,**

w związku z rozprzestrzenianiem się wirusa SARS-CoV-2, w uzupełnieniu pisma z 27 marca br., proszę Państwa również o rozważenie możliwości utworzenia dodatkowych bezpiecznych okienek podawczych (tzw. Wrzutni lub skrzynki podawczej). dla obywateli, którzy mimo wszystko preferują złożenie wniosku w wersji papierowej.

Tak utworzone okienko podawcze powinno dawać możliwość przekazania kompletu dokumentów bez fizycznego kontaktu z pracownikami urzędu, natomiast potwierdzenie złożenia dokumentów powinno nastąpić za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres wskazany przez obywatela wraz z dodatkową informacją dla obywatela, do którego urzędnika sprawa trafiła, łącznie z podaniem numeru telefonu i adresem mailowym poczty elektronicznej.

Po utworzeniu ww. okienek proszę o poinformowanie obywateli (w szczególności za pomocą strony internetowej) o uruchomieniu takiej możliwości. Dodatkowo należy maksymalnie ułatwić obywatelom kontakt telefoniczny oraz za pomocą poczty elektronicznej z poszczególnymi pracownikami prowadzącymi sprawę. W tym kontekście proszę rozważyć np. umieszczenie nr telefonów oraz adresów poczty elektronicznej poszczególnych pracowników na stronach internetowych.

**Z poważaniem  
Robert Nowicki *up.* Ministra  
Podsekretarz Stanu**

[podpisano elektronicznie]

Do wiadomości:  
Główny Inspektor Nadzoru Budowlanego